




# Optimér jeres bundlinje

gennem gæsteforkælende mersalg



Vi gør både dig - og dine medarbejdere - trygge og modige med at mersælge. Dine gæster og bundlinje vil elske det!



**HOSPITALITY**  
**AKADEMIET**

*- Når læring bliver til adfærd*

# Boost jeres gæsteforkælende mersalg



Denne workshop sætter fokus på det helhjertede værtskab og det gæsteforkælende mersalg. Et effektivt og tidsoptimeret program til dig og dine medarbejdere.

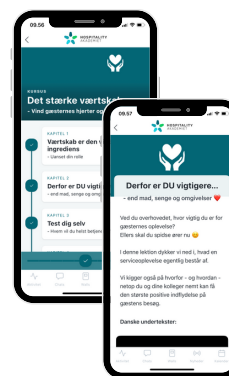
**Jo flere I deltager fra samme team, jo større udbytte vil I få!**

Mange medarbejdere er **utrygge, føler det anmassende** og kan **ikke lide** at mersælge. Men gjort rigtigt, bidrager det enormt til både gæsteoplevelsen, jeres arbejdsglæde og virksomhedens overskud. Vi viser jer potentialet - og gør jer både trygge og ivrige efter at komme i gang.

Relevant for både ledere og medarbejdere.

## 01<sup>Nov</sup> Forberedelse (varighed ca. 1 time)

Den 01. november får du adgang til Hospitality Akademiets læringsunivers, hvor der ligger **korte og inspirerende læringsvideoer** om værtskab og mersalg klar. Lektionerne giver dig et stærkt fundament og skaber værdifuld refleksion, som vi bygger ovenpå til workshoppen. Denne kombination sikrer optimal relevans og udbytte for deltagerne.



## 16<sup>Nov</sup> Workshop den 16. november (varighed 5 timer + frokost)

Når vi mødes, omsætter vi læringen fra online lektionerne til praksis. Dagen bliver en inspirerende kombination af dialog, erfaringsudveksling og små opgaver. Alt med dig og din virksomhed som omdrejningspunkt.

Gode hensigter får som bekendt først værdi, når de bliver omsat til handling. Målet er derfor, at du ikke blot går hjem med masser af inspiration, men også med en plan for, hvor du vil justere fremover. Selv små ændringer kan gøre en stor forskel!

### Det gode værtskab

Vi deler erfaring på emner som det gode førstehåndsindtryk, hvordan du tillægger dine gæster individuel betydning og taler om de 2 vigtige eksamener, du er til hver eneste dag - set med gæsternes øjne. Du vil bl.a. få kastet lys på dine åbenlyse styrker og værdifulde indsatsområder, som gæsterne hurtigt vil belønne med større tilfredshed og loyalitet.

### Mersalg i praksis.

På workshoppen kaster vi lys på jeres uforløste potentiale ift. mersalg. Du går hjem med værdifulde input og anbefalinger til hvilke nuværende eller nye produkter/ydelser, der særligt kan gøre en forskel for både gæster og virksomhedens overskud. Du går også derfra med konkrete formuleringer, du både finder tryghed i, og som gæsterne gerne siger "ja tak" til efterfølgende.



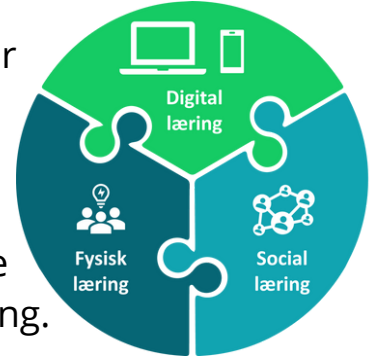


**HOSPITALITY  
AKADEMIET**

- Når læring bliver til adfærd

## HVEM STÅR BAG?

Hospitality Akademiet er et nutidigt udviklingsunivers, der styrker hoteller, konferencesteder og restauranter i at tiltrække, udvikle og fastholde deres medarbejdere. Vi sikrer et stærkere ståsted til teams og virksomheder med en effektiv og tidsbesparende kombination af online træning, kvalificeret sparring og inspirerende undervisning.



### **Mette Petterson**

- Innovativ Hospitality-Ninja. Medejer af **Hospitality Akademiet**

Mette tabte sit hjerte til hospitalitybranchen for 30 år siden og har slået sine folder på alle niveauer fra bartender over mellemlider til COO for et 5\* spahotel.

Mette er erfaren Hospitality-Ninja og forretningsudvikler, og hun er ekspert i at analysere, justere, formidle og facilitere. Mette rykker og motiverer både medarbejdere og ledere, så det ses på bundlinjen.

### **Christina Brinks**

Serviceambassadør og inspirator. Medejer af **Hospitality Akademiet**

Christinas passion for stærke gæsteoplevelser blev kick-startet i restaurationsbranchen for mange år (!) siden. Det helhjertede værtskab har været med hende lige fra tiden som tjener til restaurantchef. Efterfølgende har hun opbygget et træningsakademi i internationalt franchisekoncept.

Hun er 100 m. mester i at inspirere og skabe et fordelagtigt læringsmiljø. Altid med en uformel, anerkendende og respektfuld tilgang.



# Hospitality Akademiet

- Når læring bliver til adfærd