

Evalueringssdag  
SydkystDanmarks Turistinformationer  
Holmegaard Værk den 29. oktober 2020





# DAGENS PROGRAM

- kl. 9.00 Velkomst v/ Vibeke Tejlmand
- kl. 9.10 Workshop "Tag ansvar for kundeoplevelsen" ved Ian Wisler-Poulsen
- kl. 12.00 Frokost
- kl. 12.45 Evaluering af sæson 2020 og tanker om sæson 2021
- kl. 14.15 Kaffe/the og eftermiddagskage
- kl. 14.45 Rundvisning på Holmegaard Værk  
(mulighed for guidet tur, audioguides eller alene)
- kl. 16.00 Afrunding på dagen



”Tag ansvar for  
kundeoplevelsen”

VELKOMMEN  
TIL

IAN WISLER-POULSEN



**WISLER**



# FROKOST!

---





# SYDKYSTDANMARK SÆSON 2020

---



**COVID-19**



# CORONA HJÆLPEPAKKER

- Etablering af hotline med råd og vejledning ifht. regeringens hjælpepakker - i samarbejde med Øernes Revision
- Hjælp ved shitstorm - i samarbejde med kommunikationsekspert Henrik Kragelund
- Hospitality guidelines for sikker opstart - i samarbejde med Telling & Nesager
- Sparring 1:1 med VISMs medarbejdere



# Nyhedsbreve til turistinformationerne 2020

20 almindelige turistnyhedsbreve  
Åbningsrate gns.: 52%

5 CORONA nyhedsbreve  
Åbningsrate gns.: 53%

Antal modtagere turistinformationerne: 138





# DANSKE DESTINATIONER

SPØRGESKEMA OM BETYDNING AF COVID-19

Foretaget onsdag den 23. marts

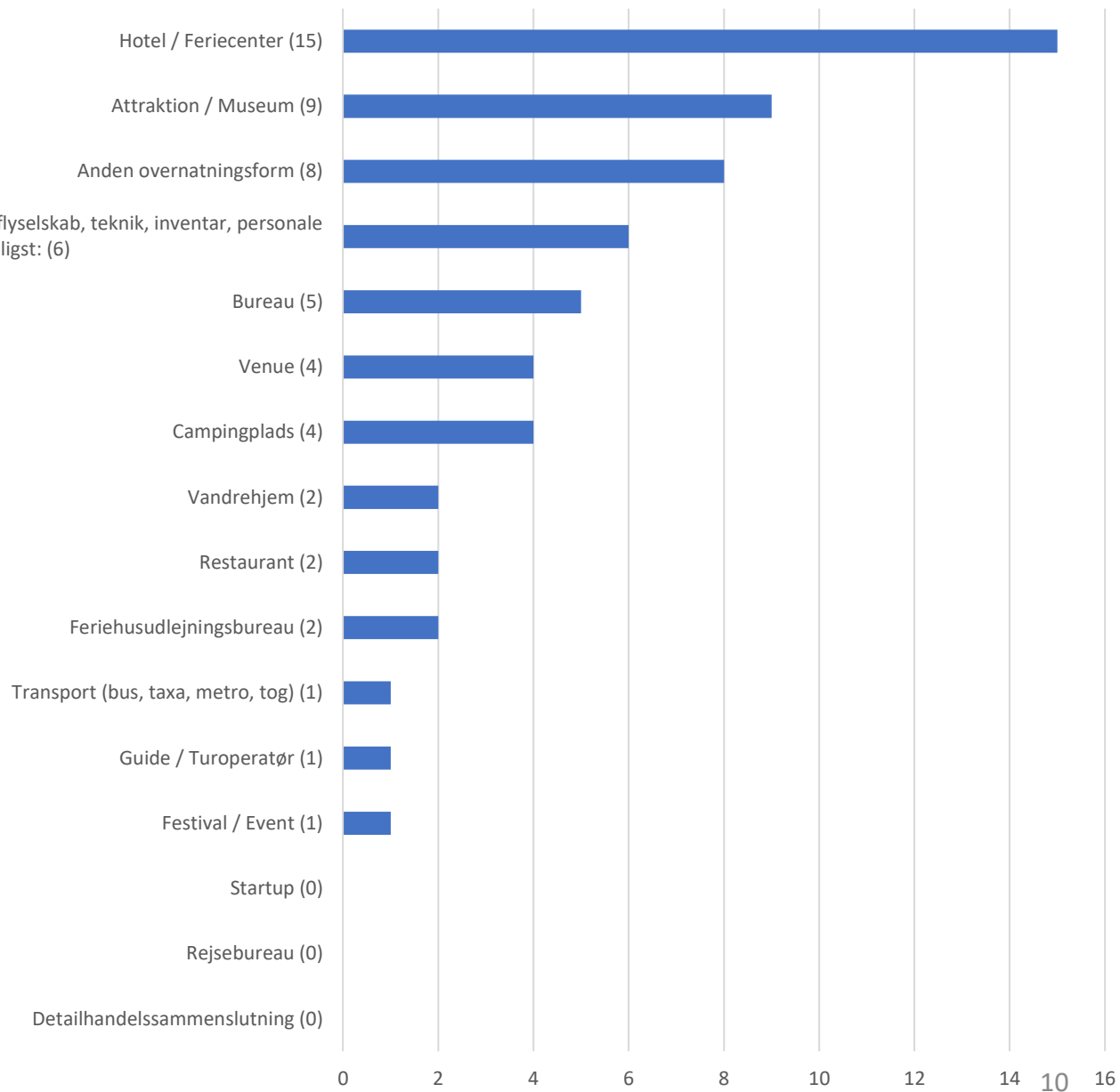
Refererer til perioden fra d. 16-22. marts

# DESTINATION SYDKYSTDANMARK

60 besvarelser

Hvilken type organisation repræsenterer du? (Angiv venligst primære erhverv, hvis din organisation dækker flere kategorier)

Øvrige (herunder lufthavn, krydstogts havn, flyselskab, teknik, inventar, personale mv.), angiv venligst: (6)

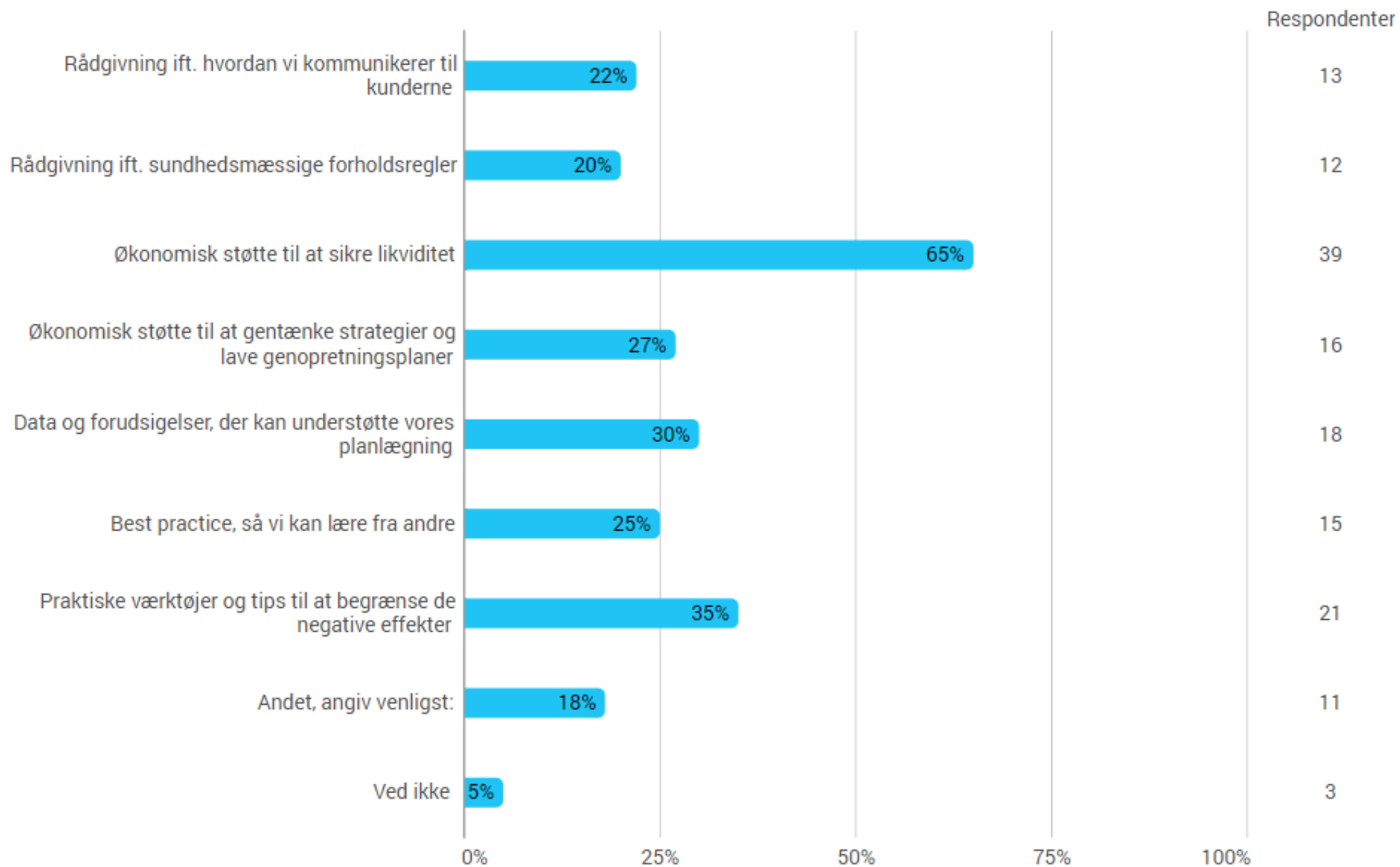




# Opsummering for SydkystDanmark

- Aktørerne oplever tab af omsætning, aflysninger (også efter forventet åbning af grænserne), likviditetsproblemer og fyring samt hjemsendelse af medarbejderne
- Næsten halvdelen af vores respondenter har mistet 91-100% af omsætningen og 91-100% fald i gæster
- 87% af respondenterne har oplevet fald i fremtidige bookinger fra danske gæster den seneste uge
- 18% mener slet ikke de har gavn af regeringens hjælpepakker, 64% har i lav eller nogen grad fået gavn af hjælpepakker og 19% i høj eller meget høj grad
- Den støtte der vil blive sat størst pris på er økonomisk støtte som sikrer likviditet, praktiske værktøjer til at begrænse tab og data med forudsigelser. Derudover er rådgivning til kommunikation, gentænkning af strategier og best practice også efterspurgt
- 38% mener at de i nogen grad har modtaget værdifuld håndtering fra VISM (problemet med spørgsmålet er at ikke alle ved hvad en DMO er jf. kvalitative svar)

## Hvilken form for støtte ville I særligt sætte pris på i denne situation? (Vælg gerne flere)





# MARKEDSFØRING I EN CORONA-TID



# COVID-19 → 4 FASER I DANSK MARKEDSFØRING

- **FASE 1 (APRIL-MAJ)**  
Indledende fase – markedsføring ”under radaren”
- **FASE 2 (MAJ-AUGUST)**  
Kampagnen ”Vilde Vidunderlige Møn” og sommerkampagnen ”Uforglemmelig sommer” blev igangsat
- **FASE 3 (SEP-OKT):**  
Sensommer-kampagne til at stimulerer turisterne til forbrug og forlænge sæsonen: mini-breaks, efterårsferie og endagsturister
- **FASE 4 (NOV-DEC):**  
Fokus på jul og vinter – opstart af forårsaktiviteter

April	Maj	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	December
FASE 1	FASE 2 - HØJSÆSON			FASE 3 - SENSOMMER			FASE 4 – EFTERÅR/JUL	

# FORELØBIGE RESULTATER "UFORGLEMMELIG SOMMER"



**PODCASTS**

500+ DOWNLOADS



**INSTAGRAM**

N/A EKSPONERINGER



**FACEBOOK**

4.826.117 EKSPONERINGER



**YOUTUBER**

107.615 EKSPONERINGER

**Google**

**GOOGLE**

17,8 MIO EKSPONERINGER

**TV2/PLAY**

**TV2 PLAY**

708.106 EKSPONERINGER

**TV2/LORRY**

**TV2 LORRY**

3.667.000

**sn.dk**

**ADVERTORIAL**

2.000+ LÆSNINGER

**Berlingske**

**OPLAG**

50.000

**ONLINE**

500.000

EKSPONERINGER



**PRESSE**

11 ARTIKLER  
I SJÆLLANDSKE

DR P4 RADIO



# KORTE FERIER / CYKELFERIER

## GET-AWAYS

Deluxe opholdet  
Det unikke ophold  
Ferieopholdet

Inspiration

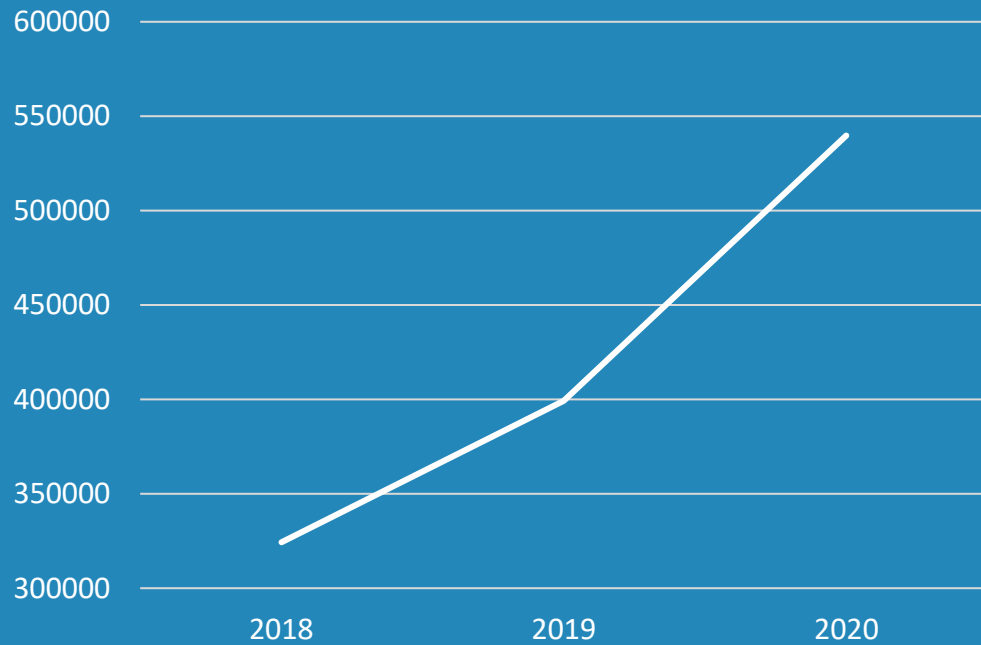
## TURFORSLAG – CYKELFERIE

Eventyrruten  
Klint til klint ruten  
SydkystDanmark ruten  
Deluxeruten

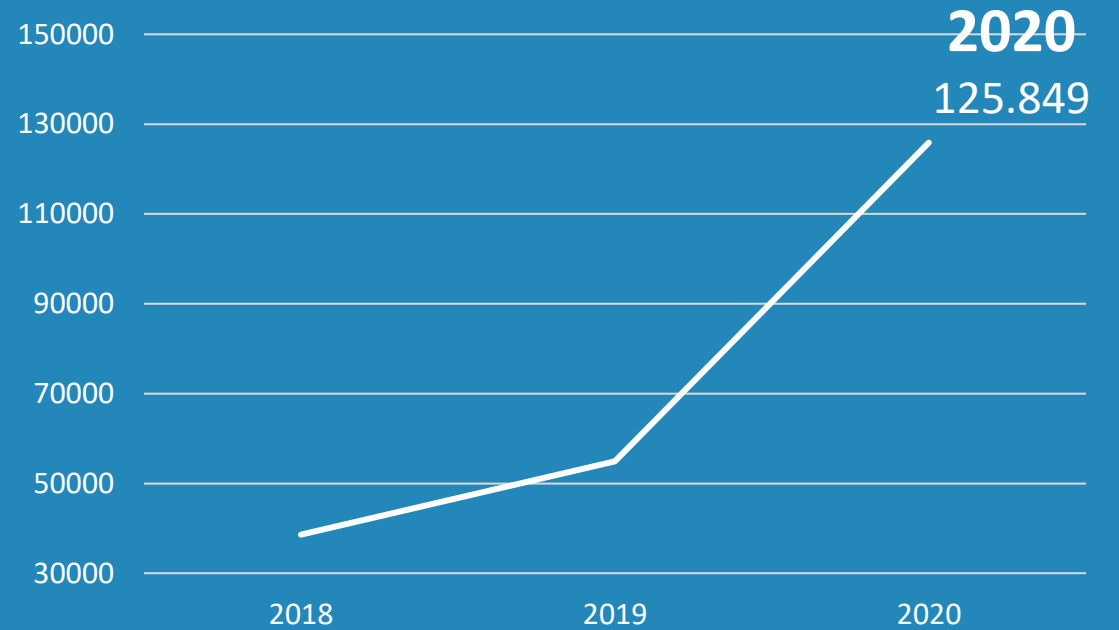


# SYDKYSTDANMARK.DK

## UNIKKE BESØG (MAJ-AUG)

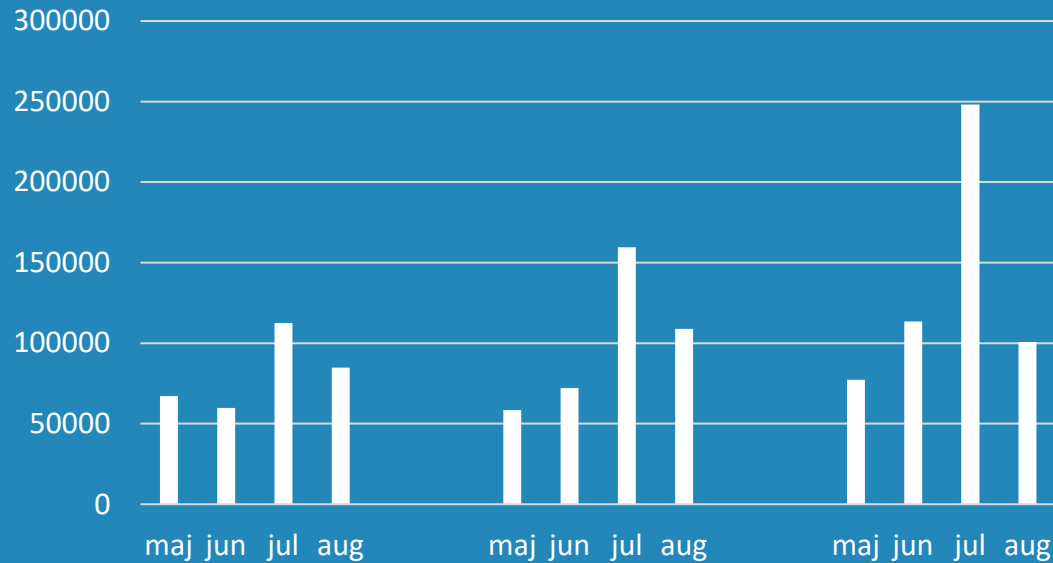


## EKSTERNE LINKS



# SYDKYSTDANMARK.DK

## Unikke sidevisninger



**2018**

324.362

**2019**

399.232

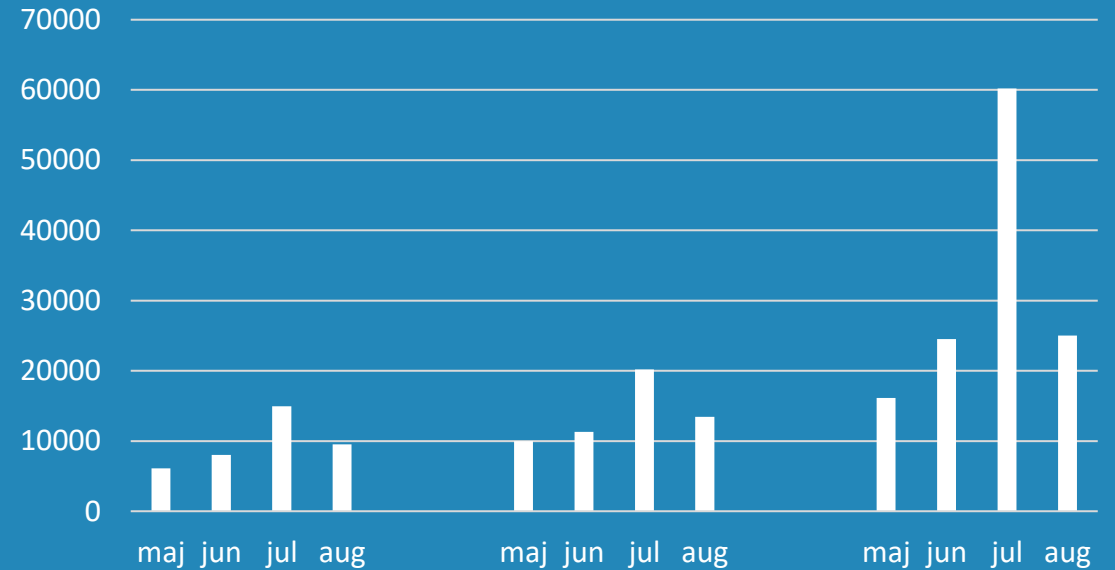


**2020**

539.676



## Eksterne links



**2018**

38.569

**2019**

54.899



**2020**

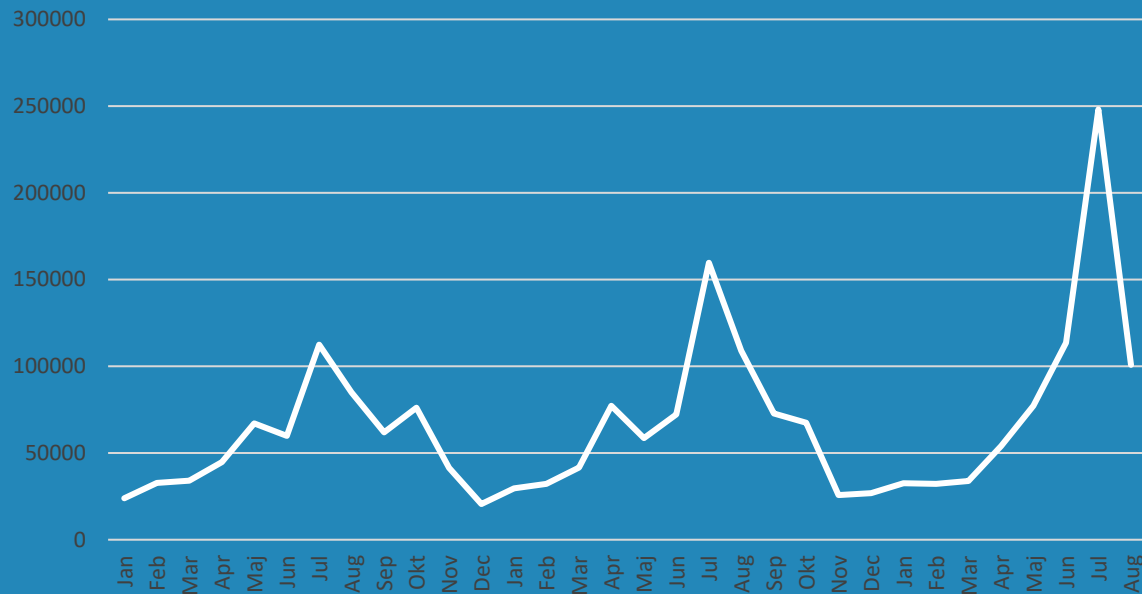
125.849



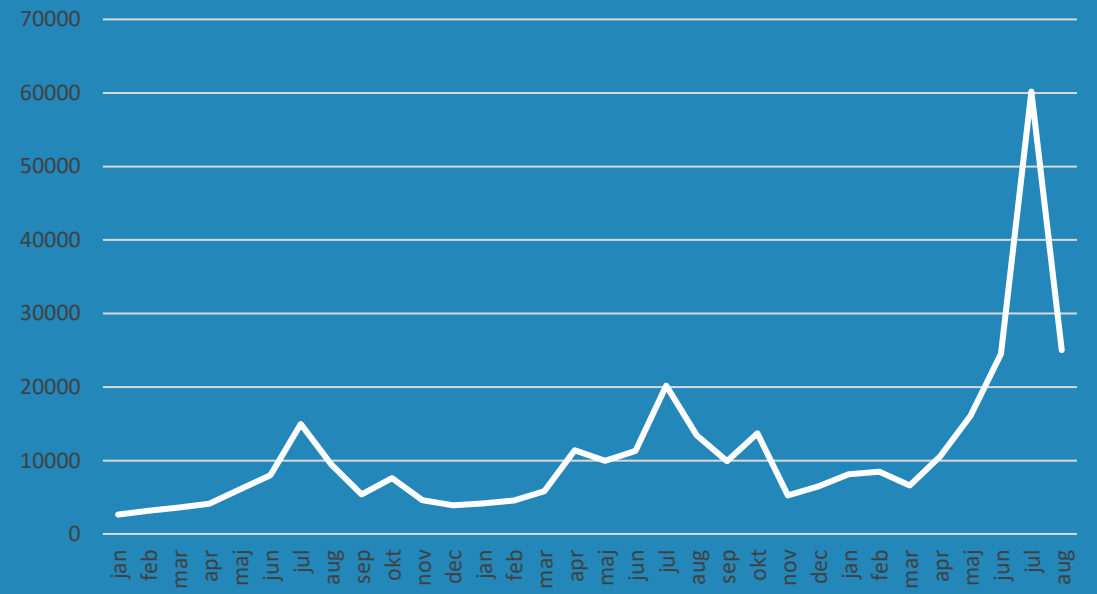


# SYDKYSTDANMARK.DK

## Unikke sidevisninger



## Eksterne links



**2018**

659.433

**2019**

772.395

**2020**

692.457

**2018**

73.681

**2019**

116.238

**2020**

159.623





DESTINATION  
SYDKYSTDANMARK







# ILDSJÆLENE ER DESTINATIONENS HELTE!

Vi har nogle fantastiske steder og attraktioner, der skaber begejstring: Vild og vidunderlig natur, arkitektur der kan matche, gastronomi med international kant, ægte dansk kro-stemning, og overnatningssteder i verdensklasse.

Og vigtigst af alt: Vi har ildsjælene - dem, der får det hele til at ske.  
**Uden dem, ingen ferie.**

Det vi gerne vil, er at vi vil vise destinationens fantastiske steder og fantastiske mennesker i én og samme historie. I et ildsjæle-portræt.

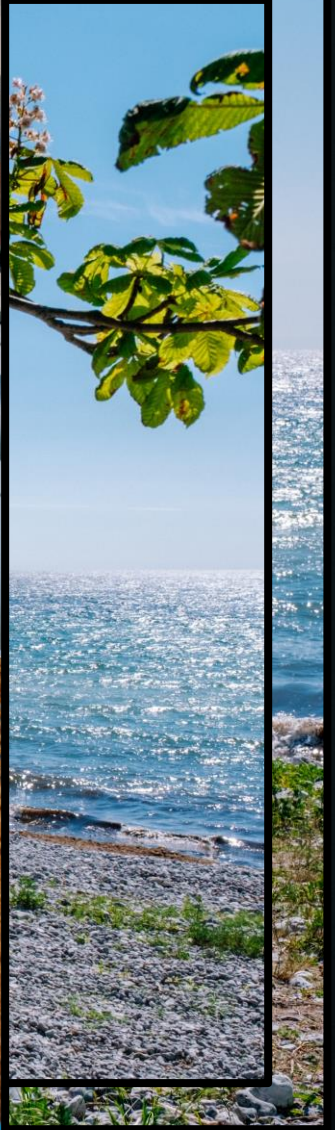
Det er menneskerne bag de fantastiske steder og deres historier: det er dem der er **SydvestDanmarks helte**. De er eksperterne i dansk ferie, de er i topform og gør sig umage i kampen for give turisterne deres livs ferie.

Det viser vi med masser af fantastiske billeder. Smukt og æstetisk, men også med glæde, begejstring, passion, varme og glimt-i-øjet.

Vi viser ildsjæle der er i topform, de gør sig umage og kæmper for din ferie. Og det har de sådan set altid gjort, og det bliver de ved med.

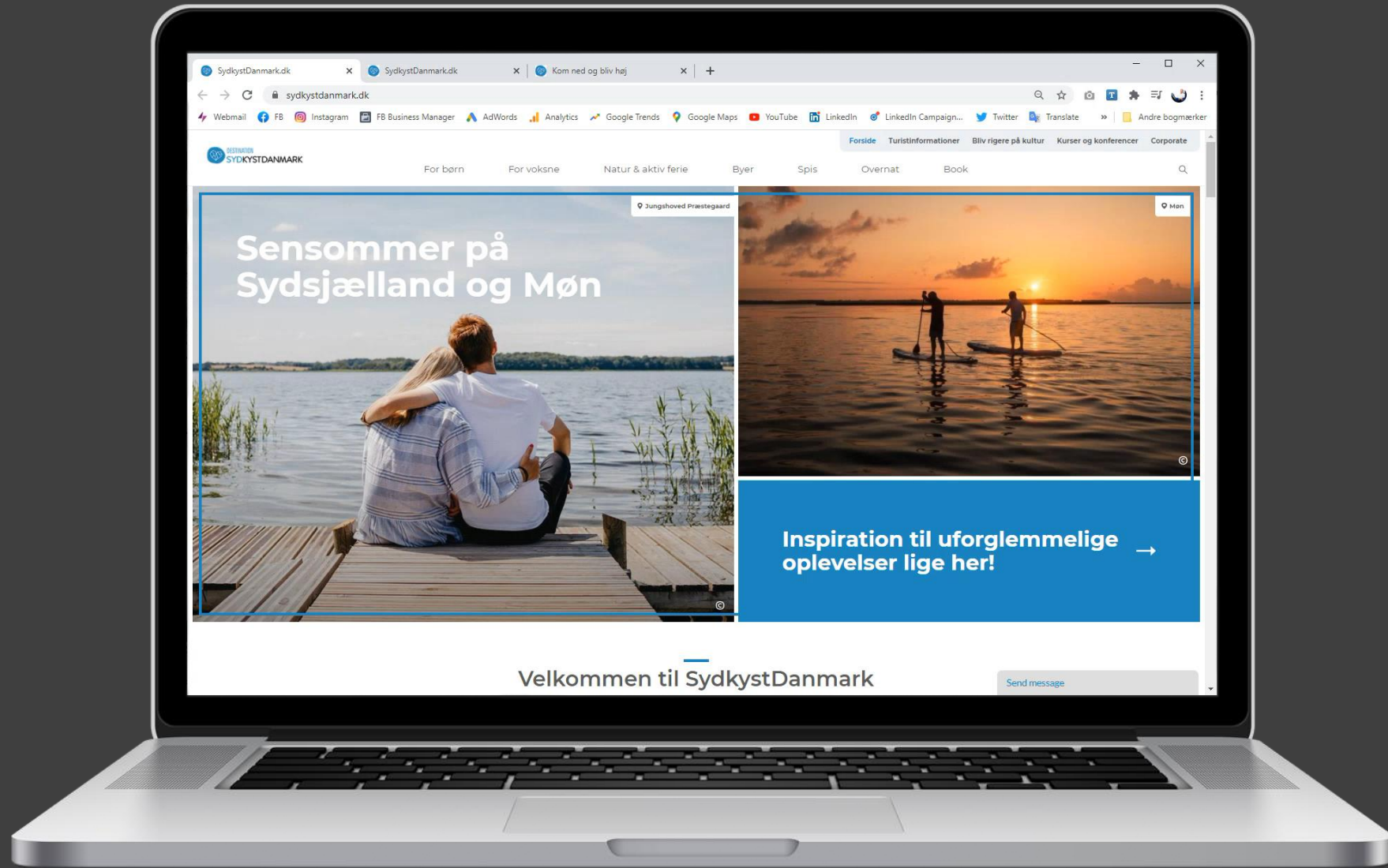








# SYDKYSTDANMARK.DK





# BANNERE PÅ GOOGLE





DESTINATION  
SYDKYSTDANMARK

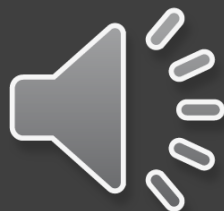
MEGET MERE END  
#BARE DANMARK

**UFORGLEMMELIG SOMMER**  
BOOK OG PLANLÆG DIN FERIE PÅ [SYDKYSTDANMARK.DK](http://SYDKYSTDANMARK.DK)



# PODCASTS

- 6 podcasts i løbet af sommeren
- Høres på bl.a. itunes, spotify og google
- Historierne bag stederne og ildsjælene



## Historier fra SydkystDanmark

Destination SydkystDanmark

Tag med til SydkystDanmark og kom helt tæt på destinationens passionerede ildsjæle. Dem der gør noget ekstra, for at skabe stærke, store, sjove oplevelser for deres gæster - alt fra et godt glas højt skovtårn, gadekunst i byen, international eller bare pro-tips til den vilde natur. Her starter en uforglemmelig sommer. Programserien er produced by Work, for SydkystDanmark.



More



# KORT MED SKILTEDE CYKEL- & VANDRERUTER

DK DE GB

## KORT OVER SYDKYSTDANMARKS CYKEL- & VANDRERUTER

**SYDKYSTDANMARK**  
HER BEGYNDER HISTORIERNE



**Hold pause på Smålandshavet**  
Lad din tur være og fuld Smålandshavet Naturskønne områder med smukke udsigter og gode faciliteter. Hvil bare i en af vores hyggelige ferieboliger, og nyd vandet og stemningen inden næste etape.  
Pris fra kr. 495,- pr. nat.  
Kontakt os her:  
WALDMANNSGÅRDEN 700 45 45 45 • SYDKYSTDANMARK  
KUNLIDEN 44 • 6748 BIRKERÅD

**EMMAUS HOTEL**  
Billig overnatning i grønne og rolige omgivelser  
EMMAUS HOTEL  
Sønder Boulevard 1 • 4000 Roskilde • T: 4644 2423 • www.gjellerup.com

**FÆRGEN IDA**  
Færgerutene mellem København og Roskilde er en del af den offentlige transport. Færgerne kører hver time og er en god mulighed for at komme til og fra Roskilde. Færgerne er gratis og kører hele året rundt.

**SUSSENESET**  
SUSSENESET  
SUSSENESET  
SUSSENESET

**KYST OVER SYDKYSTDANMARKS  
CYKEL- & VANDRERUTER**

**Cyklar - Fælledstier - Stierne**  
Fælledstierne er en del af den offentlige transport. Fælledstierne er gratis og kører hele året rundt.

**Borg, hove og møde**  
Borg, hove og møde  
Borg, hove og møde

**Sydkyst Danmark**  
HER BEGYNDER HISTORIERNE



# DESTINATIONSKORT 2020

DK DE GB

KORT / KARTE / MAP

## SYDKYSTDANMARK

HER BEGYNDER HISTORIERNE



1 **WILDMAN'S GARDEN**  
 Vilmands Gård er et af Danmarks mest smukke og historiske slotte. Den er omgivet af en fantastisk have og er et fantastisk sted at besøge.

2 **CAMP ADVENTURE**  
 MATHJØPÅVILKÅR I NYE HEDER

3 **EMMAUS HOSTEL**  
 Emmaus Hostel er et moderne og komfortabelt overnatningssted i København. Det er et perfekt sted at overnatte, hvis du er på tur i byen.

4 **GAVNØ**  
 Eventyret begynder på Gavnø. Gavnø Slot er et af Danmarks mest smukke slotte og er et fantastisk sted at besøge.

5 **SYDKYSTDANMARK**

6 **LÅSKYNTPARK**  
 Låskyn Park er et fantastisk sted at besøge, hvis du er på tur i København. Det er et perfekt sted at overnatte, hvis du er på tur i byen.

7 **KOM OG KLIP DIN YNDLINGE-IS**  
 Kom og klip din yndlings-is i København. Det er et fantastisk sted at besøge, hvis du er på tur i byen.

8 **RODVIK KRO & BADEHOTEL**  
 Rodvik Kro & Badehotel er et fantastisk sted at besøge, hvis du er på tur i København. Det er et perfekt sted at overnatte, hvis du er på tur i byen.

9 **GIV BØRNERE ÅRETS SJØVESTE DAG**  
 Giv børnene årets sjoveste dag i København. Det er et fantastisk sted at besøge, hvis du er på tur i byen.

10 **BESØG KONGEBRYG**  
 Besøg Kongebryg i København. Det er et fantastisk sted at besøge, hvis du er på tur i byen.

11 **H.C. ANDERSENS VERDEN SÆLLANDS TEATERPARK**  
 H.C. Andersen's Verden Sællands Teaterpark er et fantastisk sted at besøge, hvis du er på tur i København. Det er et perfekt sted at overnatte, hvis du er på tur i byen.

12 **Rundfart Friheden**  
 Rundfart Friheden er et fantastisk sted at besøge, hvis du er på tur i København. Det er et perfekt sted at overnatte, hvis du er på tur i byen.

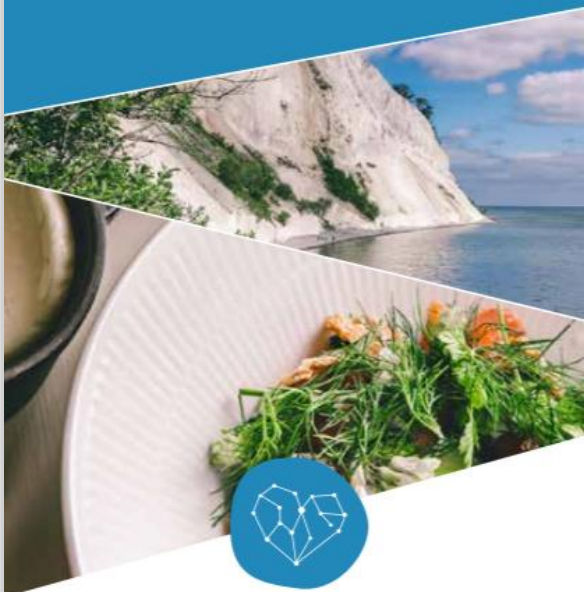
13 **STEVNS KLINT TRAMPESTI**  
 Stevns Klint Trampesti er et fantastisk sted at besøge, hvis du er på tur i København. Det er et perfekt sted at overnatte, hvis du er på tur i byen.

14 **SYDKYSTDANMARK**





## OPLEVELSESGUIDEN TIL DE VOKSNE



SYDKYSTDANMARK GUIDER JER TIL EN  
**UFORGLEMMELIG SOMMER**

DESTINATION  
SYDKYSTDANMARK  
HER BEGYNDER OPLEVELSERNE



## OPLEVELSESGUIDEN TIL FAMILIER MED BØRN



SYDKYSTDANMARK GUIDER JER TIL EN  
**UFORGLEMMELIG SOMMER**

DESTINATION  
SYDKYSTDANMARK  
HER BEGYNDER OPLEVELSERNE



## OPLEVELSESGUIDEN AKTIV I NATUREN



SYDKYSTDANMARK GUIDER JER TIL EN  
**UFORGLEMMELIG SOMMER**

DESTINATION  
SYDKYSTDANMARK  
HER BEGYNDER OPLEVELSERNE

SOFT  
ADVENTURE

# OPLEVELSESGUIDER 2020

-

EKSTRAORDINÆR INDSATS  
TURISTINFORMATIONER &  
OVERNATNINGSTEDER

2 x 7000 + 5000 STK.

GENOPTRYK, 3 x 3000 STK.

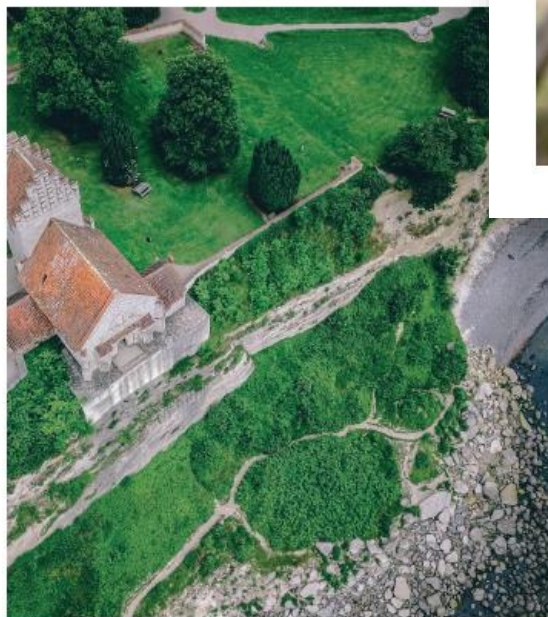
# DISTRIBUTION 2020

- 5 distributionsture – ekstrakørsel til overnatningssteder
- Genoptryk Cykel- & Vandrerutekort
- Rigtig god afsætning af oplevelsesguider og kort





# NYE "POSTKORT"



## MØNS KLINT MØNS KLINT

### HVOR DANMARK BLEV FØDT

Med sine 128 meter høje, kridtvide klinter, der løfter sig over det turkisgrønne hav, er Møns Klint et af Danmarks smukkeste naturfænomener.

Fleere steder langs toppen af klinten er der udkigsposter med en formidabel udsigt over Østersøen og det azurbåle hav. Kombiner turen

til Møns Klint med et besøg på GeoCenter – Danmarks sejeste sciencecenter – og en tur til Møns Havn, Liselund Slotspark, og de romantiske bygninger. Langs stranden er der en enorm klint, der rejser sig stejlt og dramatisk.

Der er der spændende på Møn, hvor Møns Havn er udnævnt til Dark Sky Park og Community. Her kan du opleve "Dark Sky" da den minimale lysforurening gør himlen ekstraordinært mørk, så stjernerne ses helt tydeligt. Du kan nyde det hele året rundt.

[moe.dk/moensklint](http://moe.dk/moensklint)

### WHERE DENMARK WAS BORN

With its 128-metre-tall chalk-white cliffs rising up above the turquoise sea, Møns Klint is one of Denmark's most beautiful natural phenomena.

Several places along the top of the cliff offer lookouts with splendid views of the azure Baltic Sea. Combine a trip to Møns Klint with a visit to the GeoCenter – the coolest science centre in the country – and a walk in the romantic Liselund Slotspark castle garden, where you can wander among exotic plants and charming buildings. The sight of the huge cliffs rising steeply up along the beach is very dramatic.

The excitement continues into the night on Møn, where Møns Havn (along with Nyord) has been appointed the first Dark Sky Park and Community in the North. You can experience the "Dark Sky" phenomenon here as the minimal light pollution makes the heavens extraordinarily dark, allowing you to see the stars clearly. You can enjoy the Dark Sky all year round.

[www.southcoastofdenmark.com/moensklint](http://www.southcoastofdenmark.com/moensklint)



DESTINATION  
SYDØSTJYLLAND



# FunSpots

## - Tilbud og fordele

FunSpots er et nyt digitalt værktøj, der giver turister inspiration og muligheder for at opleve mere af hele Sydsjælland, Møn, Lolland og Falster.

Turisterne kan indløse tilbud og fordele og på den måde skabes der øget opmærksomhed for turismeproduktet.

Lanceret juni 2020



# FunSpots - en del af VisitorSpots.dk





# VI STARTEDE MED DISSE TO



CULTURESPOTS



FUNSPOTS

# OM ET PAR MÅNEDER KAN VI TILBYDE DEM ALLE – BL.A.:



**CULTURESPOTS**

Tilbud og fordele til kulturen. Målrettet par som rejser uden børn.



**FUNSPOTS**

Tilbud og fordele til børnefamilie-oplevelser. Målrettet familier.



**FOODSPOTS**

Tilbud og fordele til mad og restaurants besøg. Målrettet begge målgrupper.



**SHOPPINGSPOTS**

Tilbud og fordele til shopping og detail. Målrettet begge målgrupper.



**NATURESPOTS**

Tilbud og fordele til natur og outdoor. Målrettet outdoor entusiaster og primært par som rejser uden børn.

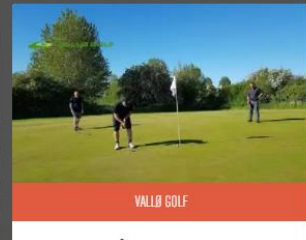


DET PRIMÆRE FOKUS HAR VÆRET PÅ FUNSPOTS.DK,  
SOM ERSTATTEDE DET GAMLE FUNPASS



Velkomstilbud! Opret en gratis profil og hent en velkomstgave til børnene.

TILBUD DER GØR TUREN MERE SJOV FOR FÆRRE PENGE



DISCOUNT COUPONS  
COUPONHEFT





**OPRET LOGIN**  
VELKOMSTGAVE TIL DE FØRSTE  
1.000, DER OPRETTER LOGIN

Du kan benytte dig af fordele og tilbud på FunSpots uden et login. Men hvis I skynder jer ind på funspots.dk og opretter jer, så kvitterer vi med en lille overraskelse til de første 1.000. Helt gratis og så længe lager haves.

WELCOME PRESENT TO THE FIRST 1,000 USERS  
You do not need a profile to use the benefits, but if you hurry on to funspots.dk and create a profile,



**VISITORSPOTS**

**EN DEL AF ET STØRRE FORDELSUNIVERS**  
A PART OF VISITORSPOTS

FunSpots er en del af et større univers, som vi kalder VisitorSpots. Her kan du også finde fordele og tilbud til kultur- og naturoplevelser, familieoplevelser og meget mere. Og der kommer hele tiden flere tilbud og nye fordele til.

VisitorSpots er lavet i samarbejde imellem Destination Sydvestjylland og Sydhavsøerne - og dækker områderne Sydsjælland, Møn, Lolland og Falster.

FunSpots is part of a larger universe. Here you can find benefits and offers to cultural and nature experiences. The universe will constantly be expanded with more offers and new benefits.

VisitorSpots covers the areas of South Zealand, Møn, Lolland and Falster.



**FUNSPOTS**



**FOLDEREN SOM  
KOM UD I  
HØJSÆSONEN 2020**

**EKSTRA FORDELE TIL  
OPELVELSER PÅ  
SYDHAVSØERNE OG  
SYDKYSTDANMARK**

**BENEFITS AND OFFERS TO**



# Vi har brug for jeres input!

- Hvordan tog folk i mod dem?
- Forstår turisterne, hvad man skal?
- Har I forslag til forbedringer?
- Mangler I andre eller flere informationer for at kunne formidle tilbuddene eller fordelene?
- Andre input?



VISM I DEN KOMMENDE TID

---



# GASTRONOMISK REJSEHOLD



## Projektets formål

1. Hæve kvaliteten af eller forny de spiseoplevelser, der serveres til turister og lokale, der besøger de lokale spisesteder.
2. Bistå lokale ildsjæle med udvikling af eksisterende eller helt nye oplevelsesprodukter med mad til turister (fx kokkeskoler, østersture, øl-smagninger mv.).
3. At styrke afsætningen af lokale fødevarer til spisesteder, der besøges af mange turister. Derved skabes en mere autentisk spiseoplevelse og turisterne bliver i bedste fald ambassadører for danske kvalitetsfødevarer.

# TURISTINFORMATIONERNE VERSION 2.0

- ❖ Fortsætter med eksisterende turistinformationer:
  - Nye muligheder for individuel tilpasning
- ❖ Flere inspirationssteder oprettes:
  - Brochuredistribution
  - Nyhedsbreve
  - E-learning
  - m.m.





# TURISTINFORMATIONERNES KODEKS



”Vi vil være  
Danmarksmestre i  
gæsteservice”



E-LEARNING PROJEKT

GODKENDT

- Et samarbejde med Destination Sønderjylland



# E-LEARNING PROJEKT I SAMARBEJDE MED DESTINATION SØNDERJYLLAND

**Opkvalificering og videreuddannelse af turismeerhvervet i Sønderjylland og på Sydsjælland og Møn i lyset af Covid19-krisen – ansøgt midler fra Kickstart-pulje, Dansk Erhvervsfremmebestyrelse**

- **Periode:** 1. juli 2020 – 1. september 2021
- **Budget:** 500.000 DKK
- **Medfinansiering:** 50% (VISM 25%, Sønderjylland 25%)

Indeholder bl.a. udvikling af nye moduler, der klæder turistinformationerne bedre på til at varetage opgaven med lokalforankret gæsteservice

# FREMTIDEN?

Shhh – det er en hemmelighed! ;-)

- **Vi fortsætter – video, billeder, podcasts, etc.**
- **Brugen af de ”kendte” ildsjæle**
  - Kampagnen virker på flere niveauer: lokal stolthed og synlighed over for turisten
  - Men kan også være svær at afkode
- **Aktivering lokale ”ukendte” ildsjæle/frivillige**
  - Det er ikke kun de ”kendte” der trækker læsset
  - Bringes i spil på en måde, hvor man anerkender deres indsats og hvor det stadig er relevant for turisten at se – autentisk og identificerbart







# STRATEGI 2028

# TURISMEKOLLEKTIVET

# NYTÅRSKONFERENCEN I SYDKYSTDANMARK

ONSDAG DEN 3. FEBRUAR 2021

IDRÆTSHØJSKOLEN BOSEI



SYDKYSTDANMARKS BEDSTE TURISMEINITIATIV 2020

&

SYDKYSTDANMARKS ILDSJÆL 2020

[www.nytarskonferencen.dk](http://www.nytarskonferencen.dk)







KAFFE/THE PAUSE





AFRUNDING OG TAK FOR I DAG