

BLIV EN DEL AF
SYDSJÆLLAND & MØNS

TURIST- INFORMATION- NETVÆRK

SYDSJÆLLAND  MØN





GÆSTESERVICE PÅ SYDSJÆLLAND & MØN

På Sydsjælland & Møn sætter vi gæsten i højsædet. Derfor er vi også den destination med flest turistinformationer!

Sydsjælland & Møns turistinformationer har alle det til fælles, at de ligger der, hvor turisterne naturligt færdes. På den måde kan vi nå ud til langt flere besøgende. Målet er at levere en ensartet høj serviceoplevelse til destinationens gæster, både fysisk og digitalt.

De omkring 60 autoriserede turistinformationer på Sydsjælland & Møn er alle forskellige, både i størrelse og virksomhedstype. Du finder alt fra restauranter og caféer til havne, biblioteker, cykelforhandlere, campingpladser og hoteller.

Dog har de alle det til fælles, at de brænder for den gode, personlige service og gerne vil tilbyde destinationens gæster ”det lille ekstra”, der giver glade gæster, som kommer igen.

Men det er ikke alle, der har muligheden for at være turistinformation. De skal selvfølgelig ikke glemmes. Derfor har vi udvidet konceptet, så vi udover de officielle turistinformationer også kan tilbyde de mange andre aktører, der gerne vil gøre en indsats overfor deres gæster, at tage del i Turistinformations-netværket. Det kan give adgang til række fordele uden at være en officiel turistinformation.





Foto: Turistperronen / Coelet Photography

HVILKE KRAV STILLES DER TIL TURISTINFORMATIONERNE?

Som turistinformation på Sydsjælland & Møn er du en del af Sydsjælland & Møns autoriserede I-ordning. For at kunne leve op til den ordning skal følgende overholdes:

- Den ansvarlige medarbejder skal besidde viden og personlige færdigheder i at udføre god service- og informationsbetjening
- Værter i turistinformationen skal besidde viden om hele Sydsjælland & Møn, herunder seværdigheder, aktiviteter, overnatnings- og bospisningsmuligheder og transport
- Have synlig skiltning med "Det Grønne I"
- Deltage i kursusdage udbudt af VISM
- Være indforstået med evt. at udfylde spørgeskemaer om turisternes besøg (udarbejdes af VISM)
- Deltage i løbende evalueringer
- Turistinformationen skal levere uvildig turistinformation
- Der skal leveres en kvalificeret service- og informationsbetjening på min. dansk og engelsk
- Virksomheden skal linke fra egen hjemmeside til relevante sider på VISM's hjemmeside

HVORFOR VÆRE OFFICIEL TURISTINFORMATION?

- En måde at få flere gæster ind af døren på
- Ekstra synlighed
- Ekstra salg til flere gæster
- Sparring med andre virksomheder i et stort netværk
- Forbedret service- og vidensniveau i virksomheden
- Ønske om at være en del af en samlet destination
- De mange fordele med kurser, uddannelse m.m.



HER ER DER ENDNU FLERE FORDELE

- Deltagelse på kursusdag i foråret
- Deltagelse på produktkendskabstur i foråret
- Deltagelse på evalueringsdag i efteråret
- Merchandise med "Det Grønne I"
- Brochureholdere efter eget valg
- Præsentation på www.sydsgjaellandmoen.dk som turistinformation
- Nyhedsbreve udsendes ved lejlighed
- Digitalt kort til medarbejderne, der giver gratis adgang til attraktioner m.m.
- Sparring ved udfordringer
- Et kompetent netværk af værter
- Brochuredistribution min. 4 gange i sæsonen

KURSER FOR TURISTINFORMATIONERNE

Hvert år bliver der afholdt tre kursusdage for turistinformationerne og ved alle kursusdage er der gratis deltagelse. Det drejer sig om følgende kursusdage:

KICK-OFF

Kick-off-dagen afholdes som opstart på sæsonen, hvor der er mulighed for at tilmelde op til 2 medarbejdere.

Kurset fokuserer altid på relevante emner, f.eks.: Den kommende sæson, gæsteservice, destinationen helt generelt, netværk el. lign.

PRODUKTKENDSKABSTUR

Produktkendskabstur hvert forår med udgangspunkt i destinationen. Her kan der være fokus på et specielt emne, eller geografi. Det er muligt at tilmelde 1 medarbejder. Turen varer fra tidlig morgen til sen eftermiddag/aften og indeholder besøg på attraktioner og ture i det fri, derudover er der morgenmad, frokost samt kaffe & kage og evt. aftensmad.

EVALUERINGS DAG

I efteråret afholdes den årlige evalueringdag, som tager udgangspunkt i sæsonen der er gået. Her er der mulighed for at tilmelde 2 medarbejdere. Denne dag fokuseres der bl.a. på: Evaluering af den afsluttede sæson, informationer fra VISM om planer for den kommende sæson, inputs fra deltagerne omkring deres sæson, gæsteservice m.m.



Foto: Christian Lindgren



Foto: Christian Lindgren

HVORDAN FÅR JEG DEL I BLOT NOGET AF DET?

Har du masser af lyst til at få mere viden omkring gæsteservice, være en del af distributionen eller blot have muligheden for at gennemføre vores E-learning, men ønsker ikke at være turistinformation? Så skal du bare kontakte VISM, så sørger vi for at oprette dig som en uofficiel information i Turistinformationsnetværket.

Som uofficiel turistinformation i Sydsjælland & Møns Turistinformationsnetværk får du følgende fordele helt gratis:

- Brochuredistribution (Modtagelse af andres brochurer samt mulighed for – mod betaling – at have egen brochure med rundt)
- Nyhedsbreve ved lejlighed

Har du lyst til mere? Så får du mulighed for at betale dig til følgende:

- Brochureholdere
- Sparring
- Kursusdag forår
- Produktkendskabstur
- Evalueringsdag

VÆRKTØJER & ØKONOMI

	Officiel Turist-information	Betaling	Uofficiel information	Betaling
Brochuredistribution	X	0,-	X	0,-
Nyhedsbreve ved lejlighed	X	0,-	X	0,-
Brochureholdere	X	0,-	(X)	Kostpris
Kick-off dag i foråret	X	0,-	(X)	Kan deltage med 1 person mod kostpris
Produktkendskabstur	X	0,-	(X)	Kan deltage med 1 person mod kostpris
Evalueringsdag	X	0,-	(X)	Kan deltage med 1 person mod kostpris
Div. merchandise med I-logoet	X	0,-	-	
Præsentation på www.sydsjaellandmoen.dk som turistinformation	X	0,-	-	
Digitalt VIP-kort med gratis adgang til attraktioner eller andre fordele	X	0,-	-	

UDDYBNING AF UDVALGTE VÆRKTØJER

Brochuredistribution	I foråret og hen over sommeren kommer vores distributør forbi dig med nye foldere, brochurer og kortmateriale fra Sydsjælland & Møn. De brochurer, der er med i bilen, er fra aktører, der har købt sig til distributionen. For at tilkøbe brochuredistribution skal du have købt Basis-partnerskab. Ved Basis-partnerskab koster distributionen 3.500 kr. ex moms.
Nyhedsbreve ved lejlighed	Nyhedsbrevene indeholder relevant information til dig, der har med destinationens gæster at gøre. Det kan være information omkring nye oplevelser i destinationen, gæsteservicetiltag, muligheder for uddannelse og meget andet. Du har altid mulighed for selv at komme med input til nyhedsbrevet og til sidst i hvert nyhedsbrev, er der link til en begivenhedskalender, der er lige til at printe og hænge op på opslagstavlen.
Brochureholdere	Alle autoriserede turistinformationer får tilbudt brochureholdere. Der er mange forskellige varianter – vi finder i fællesskab den eller dem der passer lige til din turistinformation.
Div. merchandise med I-logoet	I-skilte, beachflag og andet med det ”Det Grønne I” på.
Digitalt VIP-kort med gratis adgang til attraktioner eller andre fordele	Giver personalet i turistinformationerne gratis adgang eller anden fordel til udvalgte attraktioner mod fremvisning af det digitale kort på telefonen og dokumentation på ansættelse.

BLIV EN DEL AF TURISTINFORMATION- NETVÆRKET

Er du blevet interesseret i at vide mere om gæsteservice på Sydsjælland & Møn?

Så kontakt Netværks- & Turismeservicechef Vibeke Tejlmand på vt@vism.dk, og hør om dine muligheder for at komme med i netværket og blive én af Sydsjælland & Møns officielle turistinformationer eller blot få del i nogle af vores værktøjer, som uofficiel turistinfomation.

Vi er alle en del af gæsternes samlede oplevelse af Sydsjælland & Møn.



Foto: Frame & Work

NUVÆRENDE TURISTINFORMATIONER PÅ SYDSJÆLLAND & MØN

Næstved kommune

- De Hvide Svaner Camping
- Gavnø Slot & Park
- Grønnegades Kaserne Kulturcenter
- Hotel Vinhuset
- Menstrup Kro
- Næstved Automobilmuseum
- Næstved Bibliotek
- Næstved Museum - Helligåndshuset
- Rønnebæksholm Kunst- og Kulturcenter
- Slusehuset i Næstved
- Quistgården
- Holmegaard Værk
- Turistperronen Næstved

Faxe kommune

- Camp Adventure
- Dalby Hotel
- Feddet Camping
- Paradehuset, Gisselfeld
- Faxe Bibliotek
- Haslev Bibliotek
- Emmaus Galleri & Kursuscenter
- Slingerupgaard
- Faxe Ladeplads Havn
- Danhostel Faxe Vandrerhjem
- KALK
- Easy Stay Rønnede
- Hesede Hovedgaard

Vordingborg kommune

- Danmarks Borgcenter
- Geocenter Møns Klint
- Jungshoved Præstegård
- Camp Møns Klint
- Klintholm Havn
- Møns Museum i Stege
- House of Møn
- Præstø Havn
- Vordingborg Nordhavn
- Camping Mønbroen
- Kalvehave Havn
- Hårbølle Havn
- Masnedsund Havn
- Møn Is
- Bogø Havn
- Fuglsangaard
- Nyord Ø Handel
- Kindvig Forsamlingshus
- Lykke Cykler
- Fanefjord Torv

Stevns kommune

- Konference og Hotel Klinten
- Rødvig Ferieby
- Rødvig Kro & Badehotel
- Stevns Camping, Strøby
- Traktørstedet Højeruplund
- Traktørstedet Gjorslev Bøgeskov
- FORT
- Mad & Ro og Stevns Specialiteter
- Stevns Klint Experience
- Stevns Folklore Museum
- Danhostel Stevns